

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKEID

Deze algemene verkoopsvorwaarden (de "AV") regelen de commerciële relatie tussen BENUTS S.A., met maatschappelijke zetel te Place Alphonse Favresse 39, 1310 La Hulpe, BTW BE0832.947.314 ("Onze Vennootschap") en haar klanten (de "**Klant**") (samen de "**Partijen**"). Afwijkingen van deze AV zijn enkel mogelijk mits schriftelijke toestemming van beide Partijen. De toepassing van andere bepalingen, communicatie of algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten. De AV zijn beschikbaar op de website van Onze Vennootschap. De Klant wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en alle bepalingen zonder voorbehoud te aanvaarden. Bij een voortdurende commerciële relatie kan de Klant zich niet op onwetendheid beroepen.

2. OFFERTES, BESTELLING EN PRIJZEN

De offertes en bestelbonnen die de bestelling samenvatten (de "**Bestelling**"), worden geacht te zijn aanvaard in geval van (i.) bevestiging (schriftelijk of mondeling) door de Klant, (ii.) niet-betwiste uitvoering van de Bestelling door Onze Vennootschap, of (iii.) (zelfs gedeeltelijke) betaling van een factuur met betrekking tot de Bestelling.

De offertes en bestelbonnen worden louter ter informatie meegedeeld, zijn vrijblijvend en steeds herroepbaar zolang ze niet door de Klant zijn aanvaard.

Hun geldigheidsduur bedraagt maximaal 30 dagen. De prijzen zijn de prijzen die gelden op de dag van het aanbod. Ze worden vermeld in euro exclusief btw. Onverminderd de bepalingen van artikel 4 en 6, kunnen de prijzen worden herzien, met name in geval van wijziging van de instructies van de Klant en/of overeenkomstig artikel 16.

3. LEVERTERMIJNEN

Behoudens andersluidende bepaling in de bestelbon worden de leveringstermijnen enkel ten indicatieve titel verstrekt, zodat een vertraging in de levering van de Bestelling van de Klant in geen geval aanleiding kan geven tot annulering ervan, noch tot betaling van enige schadevergoeding, van welke aard dan ook. De termijnen worden verlengd in geval van vertraging vanwege de Klant, met name bij het niet tijdig aanleveren aan Onze Vennootschap van de voor de uitvoering van de Bestelling noodzakelijke elementen (magnetische banden, documenten, dragers, instructies enz.), of bij het niet tijdig betalen van de overeengekomen prijs aan Onze Vennootschap.

4. ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE BESTELLING

De annulering of wijziging, geheel of gedeeltelijk, door de Klant van zijn Bestelling na aanvaarding van de offerte en/of bestelbon overeenkomstig artikel 2 is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De door de Klant gevraagde en door Onze Vennootschap aanvaarde wijziging kan aanleiding geven tot een herziening van de overeengekomen prijs. In geval van annulering van de Bestelling door de Klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd aan Onze Vennootschap. Het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding bij annulering door de Klant is afhankelijk van de datum waarop deze annulering plaatsvindt ten opzichte van de startdatum van de uitvoeringsplanning (de "**Planning**").

Zo zal bij annulering: (i) meer dan een maand vóór de startdatum van de Planning een schadevergoeding van 15% van het totale bedrag van de Bestelling worden aangerekend; (ii) minder dan een maand vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 25%; (iii) minder dan een week vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 50%; (iv) na de startdatum van de Planning is een schadevergoeding van 50% van toepassing op het resterende gedeelte van de Bestelling dat nog moet worden uitgevoerd.

5. BETALING

De facturen zijn betaalbaar volgens het betalingsschema vermeld in onze offertes en/of bestelbonnen. In geval van vertraging of onderbreking van de Bestelling die aan de Klant te wijten is, blijft het facturatieschema ongewijzigd, zelfs indien de uitvoering van de Bestelling wordt opgeschort of vertraagd. Indien de vertraging daarentegen aan Onze Vennootschap te wijten is, wordt het facturatieschema automatisch aangepast in functie van de vastgestelde vertraging. Bij niet-betaling op de vervaldatum, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, kan Onze Vennootschap: (i.) Haar prestaties opschorten, zonder dat dit als een fout kan worden beschouwd of een beëindiging ten laste van Onze Vennootschap kan rechtvaardigen, en zonder afstand te doen van het recht om vergoeding te vorderen voor de onvermijdbare kosten en het niet-herinzetbare personeel; (ii.) De goederen, producten of lopende werkzaamheden behouden als waarborg; (iii.) Elk gebruik van de Bestelling door de Klant verhinderen zolang de betaling niet volledig is uitgevoerd; (iv.) Verwijlinteressen vorderen, berekend overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250 per factuur.

6. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Onze Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Bestelling geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een onderaannemer. In dat geval blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing. De Klant verbindt zich ertoe om Onze Vennootschap kopieën te bezorgen van zijn films, magneetbanden, digitale gegevens, documenten of enig ander medium, en de originelen in eigen bezit te houden. In geval van uitzonderlijke overdracht van een origineel wijst Onze Vennootschap alle verantwoordelijkheid af voor de resultaten of gevolgen van enige interventie, manipulatie of bewerking. Bovendien kan Onze Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor de staat of kwaliteit van voormelde dragers na uitvoering van de technische handelingen, ongeacht de aard daarvan. De Klant is ertoe gehouden de lengte en kwaliteit van de aan Onze Vennootschap overgedragen dragers te controleren, in het bijzonder bij scans van filmrollen, vóór de overdracht. Indien Onze Vennootschap tijdens de productie vaststelt dat de dragers van onvoldoende kwaliteit zijn en dit leidt tot extra werk of vertraging, zullen de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten aan de Klant worden gefactureerd. De Bestelling is onderhevig aan een validatie bij elke belangrijke stap van de uitvoering. Elke goedkeuring van een stap door de Klant wordt als definitief beschouwd. Bijgevolg kan elke wijzigingsaanvraag na de goedkeuring van een fase aanleiding geven tot een aanvullende facturatie. Na afloop van de productie wordt een kijkmoment georganiseerd in aanwezigheid van de Klant om zijn opmerkingen te verzamelen. Onze Vennootschap zal de nodige aanpassingen uitvoeren. Elke wijzigingsaanvraag die echter leidt tot de creatie van nieuwe elementen of effecten die niet voorzien waren in de oorspronkelijke Bestelling, en die meer dan twee uur technisch werk vergen, zal aanleiding geven tot een afzonderlijke offerte en bijkomende facturatie. Het afgeleverde eindproduct omvat niet de bronbestanden, die exclusieve eigendom blijven van Onze Vennootschap en niet aan de Klant zullen worden overgedragen. In het uitzonderlijke geval dat het bronbestand aan de Klant of aan een derde ter beschikking wordt gesteld, verbindt de Klant zich ertoe – voor zichzelf en voor de betrokken derde – om (i.) het bestand na gebruik terug te bezorgen, (ii.) geen kopieën te maken (of alle tijdelijk noodzakelijke kopieën te vernietigen), en (iii.) het bronbestand niet openbaar te maken of over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De Klant geeft Onze Vennootschap toestemming om de Bestelling te gebruiken voor promotionele doeleinden (op haar website, op beurzen, als demonstratiemateriaal, enz.).

7. RISICO- EN KOSTENOVERDRACHT

Vanaf de aanvaarding van de Bestelling overeenkomstig artikel 2 zijn de risico's ten laste van de Klant. De levering van de Bestelling gebeurt op risico van de Klant, zelfs wanneer het transport wordt verzorgd door Onze Vennootschap. De films, magneetbanden en alle andere documenten of materialen die eigendom zijn van de Klant en die door de Klant in het bezit van Onze Vennootschap worden gelaten, blijven op risico van de Klant, die Onze Vennootschap uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid, in het bijzonder in geval van beschadiging, diefstal of verlies, geheel of gedeeltelijk, ongeacht de oorzaak.

8. KLACHTEN

Om geldig te zijn, moet elke klacht per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging worden ingediend binnen de 5 kalenderdagen na de levering van de Bestelling. Indien de Klant nalaat de levering in ontvangst te nemen, begint deze termijn te lopen vanaf de verzenddatum van de factuur. Het uitblijven van een betwisting overeenkomstig bovenstaande bepalingen leidt van rechtswege tot de onvoorwaardelijke en zonder voorbehoud aanvaarding van de Bestelling en de bijbehorende factuur door de Klant. In elk geval geldt dat het (gedeeltelijk of volledig) gebruik van de Bestelling van rechtswege de aanvaarding van het geheel inhoudt en elke latere klacht van welke aard dan ook uitsluit. Een gebrek aan een deel van de Bestelling geeft de Klant niet het recht om de volledige Bestelling te weigeren. Klachten schorsen geenszins de betalingsverplichtingen van de Klant met betrekking tot het resterende deel van de Bestelling of andere bestellingen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en mits volledige betaling, draagt Onze Vennootschap haar intellectuele rechten op de Bestelling ("**Creaties**") over aan de Klant.

10. MATERIËLE EIGENDOM

De eigendomsverdracht van het materiële resultaat van de Bestelling vindt pas plaats na volledige betaling van alle facturen met betrekking tot de Bestelling, inclusief eventuele kosten en interesten. De Klant blijft eigenaar van het materiaal dat hij aan Onze Vennootschap toevertrouwt in het kader van de Bestelling, net zoals Onze Vennootschap eigenaar blijft van het materiaal, de methodes, technieken, processen, bronbestanden en productietools, software of andere toepassingen, databanken en knowhow die werden gebruikt voor de uitvoering van de Bestelling. De Klant verbindt zich ertoe deze elementen niet te gebruiken, niet te reproduceren en niet aan derden mee te delen. De voorstellen en Creaties die aan de Klant worden voorgelegd maar door hem niet worden aanvaard, zijn strikt vertrouwelijk en blijven eigendom van Onze Vennootschap.

11. PERSOONSgegevens

Indien in het kader van de handelsrelatie persoonsgegevens zouden worden uitgewisseld, verbinden de Partijen zich ertoe alle toepasselijke wetgevingen inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

12. VERTROUWELIJKHEID

Alle uitgewisselde informatie tussen de Partijen blijft strikt vertrouwelijk, behalve publieke of algemeen toegankelijke informatie.

13. GARANTIES

De Klant garandeert dat hij als enige houder is van alle inhoud of materiaal dat hij aan Onze Vennootschap verstrekt in het kader van de Bestelling, en dat deze inhoud geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, het recht op afbeelding of enig ander recht van derden. De Klant vrijwaart Onze Vennootschap tegen alle vorderingen van derden ter zake.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Onze Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de Bestelling, tenzij wettelijk verplicht.

15. VERZEKERINGEN

Beide Partijen garanderen over een adequate verzekering te beschikken voor hun respectieve verantwoordelijkheden.

16. WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN

Indien indien de uitvoering van de Bestelling voor Onze Vennootschap aanzienlijk moeilijker of zwaarder wordt door een onvoorziene wijziging op het moment van het sluiten van de Bestelling, die niet aan Onze Vennootschap te wijten is, is de Klant overeenkomstig artikel 5:74 van het Burgerlijk Wetboek verplicht om te goeder trouw de voorwaarden (met name de financiële) opnieuw te onderhandelen met het oog op een aanpassing ervan, binnen een redelijke termijn nadat Onze Vennootschap zich op deze bepaling heeft beroepen. Onze Vennootschap kan met name een jaarlijkse herziening van haar tarieven vragen in één van de volgende gevallen: (i.) Indexatie van de lonen met meer dan 2%, (ii.) Stijging van de energie- en/of grondstofkosten met meer dan 2%, (iii.) Stijging van de lokale en/of gewestelijke belastingen met meer dan 2%. De Klant is verplicht om te goeder trouw op het gerechtvaardigde verzoek van Onze Vennootschap in te gaan binnen een redelijke termijn, en mag dit slechts weigeren op grond van gegronde redenen. De nieuwe tarieven treden onmiddellijk in werking.

17. OVERMACHT

Als overmacht wordt beschouwd elk voorval buiten de wil van de Partijen dat de uitvoering van de Bestelling verhindert, beperkt of vertraagt, of dat de uitvoering van de verplichtingen van Onze Vennootschap buitensporig verzaamt. Dergelijke gebeurtenissen ontslaan Onze Vennootschap van elke aansprakelijkheid en geven haar het recht om (i.) haar verplichtingen te verminderen, (ii.) de Bestelling te annuleren, of (iii.) de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat Onze Vennootschap tot enige schadevergoeding gehouden is. In alle gevallen blijven de reeds geleverde diensten in het kader van de Bestelling betaalbaar en worden de betaalde voorschotten niet terugbetaald.

18. ALGEMENE BEPALINGEN

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, tast deze nietigheid de overige bepalingen niet aan. Geen enkele bepaling van de Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een afstand van enig recht of als een afstand van het recht om schadevergoeding te vorderen vanwege Onze Vennootschap

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. De Partijen verbinden zich ertoe om elk geschil met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden in der minne te trachten regelen. Bij gebrek aan akkoord komen zij overeen om een beroep te doen op een bemiddelingsprocedure, voorafgaand aan enige gerechtelijke actie. In geval van mislukking van de bemiddeling zijn uitsluitend de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (de "AV") regelen de commerciële relatie tussen BENUTS BRUSSELS S.R.L., met maatschappelijke zetel te Rue Dautenberg 36/38 - 1050 Brussel, BTW BE0633.625.774 ("Onze Vennootschap") en haar klanten (de "Klant") (samen de "Partijen"). Afwijkingen van deze AV zijn enkel mogelijk mits schriftelijke toestemming van beide Partijen. De toepassing van andere bepalingen, communicatie of algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten. De AV zijn beschikbaar op de website van Onze Vennootschap. De Klant wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en alle bepalingen zonder voorbehoud te aanvaarden. Bij een voortdurende commerciële relatie kan de Klant zich niet op onwetendheid beroepen.

2. OFFERTES, BESTELLING EN PRIJZEN

De offertes en bestelbonnen die de bestelling samenvatten (de "Bestelling"), worden geacht te zijn aanvaard in geval van (i.) bevestiging (schriftelijk of mondeling) door de Klant, (ii.) niet-betwiste uitvoering van de Bestelling door Onze Vennootschap, of (iii.) (zelfs gedeeltelijke) betaling van een factuur met betrekking tot de Bestelling.

De offertes en bestelbonnen worden louter ter informatie meegedeeld, zijn vrijblijvend en steeds herroepbaar zolang ze niet door de Klant zijn aanvaard.

Hun geldigheidsduur bedraagt maximaal 30 dagen. De prijzen zijn de prijzen die gelden op de dag van het aanbod. Ze worden vermeld in euro exclusief btw. Onverminderd de bepalingen van artikel 4 en 6, kunnen de prijzen worden herzien, met name in geval van wijziging van de instructies van de Klant en/of overeenkomstig artikel 16.

3. LEVERTERMIJNEN

Behoudens andersluidende bepaling in de bestelbon worden de leveringstermijnen enkel ten indicatieve titel verstrekt, zodat een vertraging in de levering van de Bestelling van de Klant in geen geval aanleiding kan geven tot annulering ervan, noch tot betaling van enige schadevergoeding, van welke aard dan ook. De termijnen worden verlengd in geval van vertraging vanwege de Klant, met name bij het niet tijdig aanleveren aan Onze Vennootschap van de voor de uitvoering van de Bestelling noodzakelijke elementen (magnetische banden, documenten, dragers, instructies enz.), of bij het niet tijdig betalen van de overeengekomen prijs aan Onze Vennootschap.

4. ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE BESTELLING

De annulering of wijziging, geheel of gedeeltelijk, door de Klant van zijn Bestelling na aanvaarding van de offerte en/of bestelbon overeenkomstig artikel 2 is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De door de Klant gevraagde en door Onze Vennootschap aanvaarde wijziging kan aanleiding geven tot een herziening van de overeengekomen prijs. In geval van annulering van de Bestelling door de Klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd aan Onze Vennootschap. Het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding bij annulering door de Klant is afhankelijk van de datum waarop deze annulering plaatsvindt ten opzichte van de startdatum van de uitvoeringsplanning (de "Planning").

Zo zal bij annulering: (i) meer dan een maand vóór de startdatum van de Planning een schadevergoeding van 15% van het totale bedrag van de Bestelling worden aangerekend; (ii) minder dan een maand vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 25%; (iii) minder dan een week vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 50%; (iv) na de startdatum van de Planning is een schadevergoeding van 50% van toepassing op het resterende gedeelte van de Bestelling dat nog moet worden uitgevoerd.

5. BETALING

De facturen zijn betaalbaar volgens het betalingsschema vermeld in onze offertes en/of bestelbonnen. In geval van vertraging of onderbreking van de Bestelling die aan de Klant te wijten is, blijft het facturatieschema ongewijzigd, zelfs indien de uitvoering van de Bestelling wordt opgeschort of vertraagd. Indien de vertraging daarentegen aan Onze Vennootschap te wijten is, wordt het facturatieschema automatisch aangepast in functie van de vastgestelde vertraging. Bij niet-betaling op de vervaldatum, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, kan Onze Vennootschap: (i.) Haar prestaties opschorten, zonder dat dit als een fout kan worden beschouwd of een beëindiging ten laste van Onze Vennootschap kan rechtvaardigen, en zonder afstand te doen van het recht om vergoeding te vorderen voor de onvermijdbare kosten en het niet-herinzetbare personeel; (ii.) De goederen, producten of lopende werkzaamheden behouden als waarborg; (iii.) Elk gebruik van de Bestelling door de Klant verhinderen zolang de betaling niet volledig is uitgevoerd; (iv.) Verwijlinteressen vorderen, berekend overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250 per factuur.

6. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Onze Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Bestelling geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een onderaannemer. In dat geval blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing. De Klant verbindt zich ertoe om Onze Vennootschap kopieën te bezorgen van zijn films, magneetbanden, digitale gegevens, documenten of enig ander medium, en de originelen in eigen bezit te houden. In geval van uitzonderlijke overdracht van een origineel wijst Onze Vennootschap alle verantwoordelijkheid af voor de resultaten of gevolgen van enige interventie, manipulatie of bewerking. Bovendien kan Onze Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor de staat of kwaliteit van voormelde dragers na uitvoering van de technische handelingen, ongeacht de aard daarvan. De Klant is ertoe gehouden de lengte en kwaliteit van de aan Onze Vennootschap overgedragen dragers te controleren, in het bijzonder bij scans van filmrollen, vóór de overdracht. Indien Onze Vennootschap tijdens de productie vaststelt dat de dragers van onvoldoende kwaliteit zijn en dit leidt tot extra werk of vertraging, zullen de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten aan de Klant worden gefactureerd. De Bestelling is onderhevig aan een validatie bij elke belangrijke stap van de uitvoering. Elke goedkeuring van een stap door de Klant wordt als definitief beschouwd. Bijgevolg kan elke wijzigingsaanvraag na de goedkeuring van een fase aanleiding geven tot een aanvullende facturatie. Na afloop van de productie wordt een kijkmoment georganiseerd in aanwezigheid van de Klant om zijn opmerkingen te verzamelen. Onze Vennootschap zal de nodige aanpassingen uitvoeren. Elke wijzigingsaanvraag die echter leidt tot de creatie van nieuwe elementen of effecten die niet voorzien waren in de oorspronkelijke Bestelling, en die meer dan twee uur technisch werk vergen, zal aanleiding geven tot een afzonderlijke offerte en bijkomende facturatie. Het afgeleverde eindproduct omvat niet de bronbestanden, die exclusieve eigendom blijven van Onze Vennootschap en niet aan de Klant zullen worden overgedragen. In het uitzonderlijke geval dat het bronbestand aan de Klant of aan een derde ter beschikking wordt gesteld, verbindt de Klant zich ertoe – voor zichzelf en voor de betrokken derde – om (i.) het bestand na gebruik terug te bezorgen, (ii.) geen kopieën te maken (of alle tijdelijk noodzakelijke kopieën te vernietigen), en (iii.) het bronbestand niet openbaar te maken of over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De Klant geeft Onze Vennootschap toestemming om de Bestelling te gebruiken voor promotionele doeleinden (op haar website, op beurzen, als demonstratiemateriaal, enz.).

7. RISICO- EN KOSTENOVERDRACHT

Vanaf de aanvaarding van de Bestelling overeenkomstig artikel 2 zijn de risico's ten laste van de Klant. De levering van de Bestelling gebeurt op risico van de Klant, zelfs wanneer het transport wordt verzorgd door Onze Vennootschap. De films, magneetbanden en alle andere documenten of materialen die eigendom zijn van de Klant en die door de Klant in het bezit van Onze Vennootschap worden gelaten, blijven op risico van de Klant, die Onze Vennootschap uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid, in het bijzonder in geval van beschadiging, diefstal of verlies, geheel of gedeeltelijk, ongeacht de oorzaak.

8. KLACHTEN

Om geldig te zijn, moet elke klacht per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging worden ingediend binnen de 5 kalenderdagen na de levering van de Bestelling. Indien de Klant nalaat de levering in ontvangst te nemen, begint deze termijn te lopen vanaf de verzenddatum van de factuur. Het uitblijven van een betwisting overeenkomstig bovenstaande bepalingen leidt van rechtswege tot de onvoorwaardelijke en zonder voorbehoud aanvaarding van de Bestelling en de bijbehorende factuur door de Klant. In elk geval geldt dat het (gedeeltelijk of volledig) gebruik van de Bestelling van rechtswege de aanvaarding van het geheel inhoudt en elke latere klacht van welke aard dan ook uitsluit. Een gebrek aan een deel van de Bestelling geeft de Klant niet het recht om de volledige Bestelling te weigeren. Klachten schorsen geenszins de betalingsverplichtingen van de Klant met betrekking tot het resterende deel van de Bestelling of andere bestellingen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en mits volledige betaling, draagt Onze Vennootschap haar intellectuele rechten op de Bestelling ("Creaties") over aan de Klant.

10. MATERIËLE EIGENDOM

De eigendomsoverdracht van het materiële resultaat van de Bestelling vindt pas plaats na volledige betaling van alle facturen met betrekking tot de Bestelling, inclusief eventuele kosten en interesten. De Klant blijft eigenaar van het materiaal dat hij aan Onze Vennootschap toevertrouwt in het kader van de Bestelling, net zoals Onze Vennootschap eigenaar blijft van het materiaal, de methodes, technieken, processen, bronbestanden en productietools, software of andere toepassingen, databanken en knowhow die werden gebruikt voor de uitvoering van de Bestelling. De Klant verbindt zich ertoe deze elementen niet te gebruiken, niet te reproduceren en niet aan derden mee te delen. De voorstellen en Creaties die aan de Klant worden voorgelegd maar door hem niet worden aanvaard, zijn strikt vertrouwelijk en blijven eigendom van Onze Vennootschap.

11. PERSOONSgegevens

Indien in het kader van de handelsrelatie persoonsgegevens zouden worden uitgewisseld, verbinden de Partijen zich ertoe alle toepasselijke wetgevingen inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

12. VERTROUWELIJKHEID

Alle uitgewisselde informatie tussen de Partijen blijft strikt vertrouwelijk, behalve publieke of algemeen toegankelijke informatie.

13. GARANTIES

De Klant garandeert dat hij als enige houder is van alle inhoud of materiaal dat hij aan Onze Vennootschap verstrekt in het kader van de Bestelling, en dat deze inhoud geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, het recht op afbeelding of enig ander recht van derden. De Klant vrijwaart Onze Vennootschap tegen alle vorderingen van derden ter zake.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Onze Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de Bestelling, tenzij wettelijk verplicht.

15. VERZEKERINGEN

Beide Partijen garanderen over een adequate verzekering te beschikken voor hun respectieve verantwoordelijkheden.

16. WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN

Indien de uitvoering van de Bestelling voor Onze Vennootschap aanzienlijk moeilijker of zwaarder wordt door een onvoorziene wijziging op het moment van het sluiten van de Bestelling, die niet aan Onze Vennootschap te wijten is, is de Klant overeenkomstig artikel 5:74 van het Burgerlijk Wetboek verplicht om te goeder trouw de voorwaarden (met name de financiële) opnieuw te onderhandelen met het oog op een aanpassing ervan, binnen een redelijke termijn nadat Onze Vennootschap zich op deze bepaling heeft beroepen. Onze Vennootschap kan met name een jaarlijkse herziening van haar tarieven vragen in één van de volgende gevallen: (i.) Indexatie van de lonen met meer dan 2%, (ii.) Stijging van de energie- en/of grondstofkosten met meer dan 2%, (iii.) Stijging van de lokale en/of gewestelijke belastingen met meer dan 2%. De Klant is verplicht om te goeder trouw op het gerechtvaardigde verzoek van Onze Vennootschap in te gaan binnen een redelijke termijn, en mag dit slechts weigeren op grond van gegronde redenen. De nieuwe tarieven treden onmiddellijk in werking.

17. OVERMACHT

Als overmacht wordt beschouwd elk voorval buiten de wil van de Partijen dat de uitvoering van de Bestelling verhindert, beperkt of vertraagt, of dat de uitvoering van de verplichtingen van Onze Vennootschap buitensporig verzaakt. Dergelijke gebeurtenissen ontslaan Onze Vennootschap van elke aansprakelijkheid en geven haar het recht om (i.) haar verplichtingen te verminderen, (ii.) de Bestelling te annuleren, of (iii.) de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat Onze Vennootschap tot enige schadevergoeding gehouden is. In alle gevallen blijven de reeds geleverde diensten in het kader van de Bestelling betaalbaar en worden de betaalde voorschotten niet terugbetaald.

18. ALGEMENE BEPALINGEN

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, tast deze nietigheid de overige bepalingen niet aan. Geen enkele bepaling van de Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een afstand van enig recht of als een afstand van het recht om schadevergoeding te vorderen vanwege Onze Vennootschap.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. De Partijen verbinden zich ertoe om elk geschil met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden in der minne te trachten regelen. Bij gebrek aan akkoord komen zij overeen om een beroep te doen op een bemiddelingsprocedure, voorafgaand aan enige gerechtelijke actie. In geval van mislukking van de bemiddeling zijn uitsluitend de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene verkoopsvorwaarden (de "**AV**") regelen de commerciële relatie tussen BENUTS FLANDERS S.R.L., met maatschappelijke zetel te Zandvoortstraat C8 - 2800 Mechelen, BTW BE0521.819.814 ("**Onze Vennootschap**") en haar klanten (de "**Klant**") (samen de "**Partijen**"). Afwijkingen van deze AV zijn enkel mogelijk mits schriftelijke toestemming van beide Partijen. De toepassing van andere bepalingen, communicatie of algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten. De AV zijn beschikbaar op de website van Onze Vennootschap. De Klant wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en alle bepalingen zonder voorbehoud te aanvaarden. Bij een voortdurende commerciële relatie kan de Klant zich niet op onwetendheid beroepen.

2. OFFERTES, BESTELLING EN PRIJZEN

De offertes en bestelbonnen die de bestelling samenvatten (de "**Bestelling**"), worden geacht te zijn aanvaard in geval van (i.) bevestiging (schriftelijk of mondeling) door de Klant, (ii.) niet-betwiste uitvoering van de Bestelling door Onze Vennootschap, of (iii.) (zelfs gedeeltelijke) betaling van een factuur met betrekking tot de Bestelling.

De offertes en bestelbonnen worden louter ter informatie meegedeeld, zijn vrijblijvend en steeds herroepbaar zolang ze niet door de Klant zijn aanvaard.

Hun geldigheidsduur bedraagt maximaal 30 dagen. De prijzen zijn de prijzen die gelden op de dag van het aanbod. Ze worden vermeld in euro exclusief btw. Onverminderd de bepalingen van artikel 4 en 6, kunnen de prijzen worden herzien, met name in geval van wijziging van de instructies van de Klant en/of overeenkomstig artikel 16.

3. LEVERTERMIJNEN

Behoudens andersluidende bepaling in de bestelbon worden de leveringstermijnen enkel ten indicatieve titel verstrekt, zodat een vertraging in de levering van de Bestelling van de Klant in geen geval aanleiding kan geven tot annulering ervan, noch tot betaling van enige schadevergoeding, van welke aard dan ook. De termijnen worden verlengd in geval van vertraging vanwege de Klant, met name bij het niet tijdig aanleveren aan Onze Vennootschap van de voor de uitvoering van de Bestelling noodzakelijke elementen (magnetische banden, documenten, dragers, instructies enz.), of bij het niet tijdig betalen van de overeengekomen prijs aan Onze Vennootschap.

4. ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE BESTELLING

De annulering of wijziging, geheel of gedeeltelijk, door de Klant van zijn Bestelling na aanvaarding van de offerte en/of bestelbon overeenkomstig artikel 2 is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De door de Klant gevraagde en door Onze Vennootschap aanvaarde wijziging kan aanleiding geven tot een herziening van de overeengekomen prijs. In geval van annulering van de Bestelling door de Klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd aan Onze Vennootschap. Het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding bij annulering door de Klant is afhankelijk van de datum waarop deze annulering plaatsvindt ten opzichte van de startdatum van de uitvoeringsplanning (de "**Planning**"). Zo zal bij annulering: (i) meer dan een maand vóór de startdatum van de Planning een schadevergoeding van 15% van het totale bedrag van de Bestelling worden aangerekend; (ii) minder dan een maand vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 25%; (iii) minder dan een week vóór de startdatum van de Planning wordt de schadevergoeding verhoogd tot 50%; (iv) na de startdatum van de Planning is een schadevergoeding van 50% van toepassing op het resterende gedeelte van de Bestelling dat nog moet worden uitgevoerd.

5. BETALING

De facturen zijn betaalbaar volgens het betalingsschema vermeld in onze offertes en/of bestelbonnen. In geval van vertraging of onderbreking van de Bestelling die aan de Klant te wijten is, blijft het facturatieschema ongewijzigd, zelfs indien de uitvoering van de Bestelling wordt opgeschort of vertraagd. Indien de vertraging daarentegen aan Onze Vennootschap te wijten is, wordt het facturatieschema automatisch aangepast in functie van de vastgestelde vertraging. Bij niet-betaling op de vervaldatum, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, kan Onze Vennootschap: (i.) Haar prestaties opschorten, zonder dat dit als een fout kan worden beschouwd of een beëindiging ten laste van Onze Vennootschap kan rechtvaardigen, en zonder afstand te doen van het recht om vergoeding te vorderen voor de onvermijdbare kosten en het niet-herinzetbare personeel; (ii.) De goederen, producten of lopende werkzaamheden behouden als waarborg; (iii.) Elk gebruik van de Bestelling door de Klant verhinderen zolang de betaling niet volledig is uitgevoerd; (iv.) Verwijlinteressen vorderen, berekend overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250 per factuur.

6. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Onze Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Bestelling geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een onderaannemer. In dat geval blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing. De Klant verbindt zich ertoe om Onze Vennootschap kopieën te bezorgen van zijn films, magneetbanden, digitale gegevens, documenten of enig ander medium, en de originelen in eigen bezit te houden. In geval van uitzonderlijke overdracht van een origineel wijst Onze Vennootschap alle verantwoordelijkheid af voor de resultaten of gevolgen van enige interventie, manipulatie of bewerking. Bovendien kan Onze Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor de staat of kwaliteit van voormelde dragers na uitvoering van de technische handelingen, ongeacht de aard daarvan. De Klant is ertoe gehouden de lengte en kwaliteit van de aan Onze Vennootschap overgedragen dragers te controleren, in het bijzonder bij scans van filmrollen, vóór de overdracht. Indien Onze Vennootschap tijdens de productie vaststelt dat de dragers van onvoldoende kwaliteit zijn en dit leidt tot extra werk of vertraging, zullen de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten aan de Klant worden gefactureerd. De Bestelling is onderhevig aan een validatie bij elke belangrijke stap van de uitvoering. Elke goedkeuring van een stap door de Klant wordt als definitief beschouwd. Bijgevolg kan elke wijzigingsaanvraag na de goedkeuring van een fase aanleiding geven tot een aanvullende facturatie. Na afloop van de productie wordt een kijkmoment georganiseerd in aanwezigheid van de Klant om zijn opmerkingen te verzamelen. Onze Vennootschap zal de nodige aanpassingen uitvoeren. Elke wijzigingsaanvraag die echter leidt tot de creatie van nieuwe elementen of effecten die niet voorzien waren in de oorspronkelijke Bestelling, en die meer dan twee uur technisch werk vergen, zal aanleiding geven tot een afzonderlijke offerte en bijkomende facturatie. Het afgeleverde eindproduct omvat niet de bronbestanden, die exclusieve eigendom blijven van Onze Vennootschap en niet aan de Klant zullen worden overgedragen. In het uitzonderlijke geval dat het bronbestand aan de Klant of aan een derde ter beschikking wordt gesteld, verbindt de Klant zich ertoe – voor zichzelf en voor de betrokken derde – om (i.) het bestand na gebruik terug te bezorgen, (ii.) geen kopieën te maken (of alle tijdelijk noodzakelijke kopieën te vernietigen), en (iii.) het bronbestand niet openbaar te maken of over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Onze Vennootschap. De Klant geeft Onze Vennootschap toestemming om de Bestelling te gebruiken voor promotionele doeleinden (op haar website, op beurzen, als demonstratiemateriaal, enz.).

7. RISICO- EN KOSTENOVERDRACHT

Vanaf de aanvaarding van de Bestelling overeenkomstig artikel 2 zijn de risico's ten laste van de Klant. De levering van de Bestelling gebeurt op risico van de Klant, zelfs wanneer het transport wordt verzorgd door Onze Vennootschap. De films, magneetbanden en alle andere documenten of materialen die eigendom zijn van de Klant en die door de Klant in het bezit van Onze Vennootschap worden gelaten, blijven op risico van de Klant, die Onze Vennootschap uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid, in het bijzonder in geval van beschadiging, diefstal of verlies, geheel of gedeeltelijk, ongeacht de oorzaak.

8. KLACHTEN

Om geldig te zijn, moet elke klacht per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging worden ingediend binnen de 5 kalenderdagen na de levering van de Bestelling. Indien de Klant nalaat de levering in ontvangst te nemen, begint deze termijn te lopen vanaf de verzenddatum van de factuur. Het uitblijven van een betwisting overeenkomstig bovenstaande bepalingen leidt van rechtswege tot de onvoorwaardelijke en zonder voorbehoud aanvaarding van de Bestelling en de bijbehorende factuur door de Klant. In elk geval geldt dat het (gedeeltelijk of volledig) gebruik van de Bestelling van rechtswege de aanvaarding van het geheel inhoudt en elke latere klacht van welke aard dan ook uitsluit. Een gebrek aan een deel van de Bestelling geeft de Klant niet het recht om de volledige Bestelling te weigeren. Klachten schorsen geenszins de betalingsverplichtingen van de Klant met betrekking tot het resterende deel van de Bestelling of andere bestellingen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en mits volledige betaling, draagt Onze Vennootschap haar intellectuele rechten op de Bestelling ("**Creaties**") over aan de Klant.

10. MATERIËLE EIGENDOM

De eigendomsverdracht van het materiële resultaat van de Bestelling vindt pas plaats na volledige betaling van alle facturen met betrekking tot de Bestelling, inclusief eventuele kosten en interesten. De Klant blijft eigenaar van het materiaal dat hij aan Onze Vennootschap toevertrouwt in het kader van de Bestelling, net zoals Onze Vennootschap eigenaar blijft van het materiaal, de methodes, technieken, processen, bronbestanden en productietools, software of andere toepassingen, databanken en knowhow die werden gebruikt voor de uitvoering van de Bestelling. De Klant verbindt zich ertoe deze elementen niet te gebruiken, niet te reproduceren en niet aan derden mee te delen. De voorstellen en Creaties die aan de Klant worden voorgelegd maar door hem niet worden aanvaard, zijn strikt vertrouwelijk en blijven eigendom van Onze Vennootschap.

11. PERSOONSgegevens

Indien in het kader van de handelsrelatie persoonsgegevens zouden worden uitgewisseld, verbinden de Partijen zich ertoe alle toepasselijke wetgevingen inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

12. VERTROUWELIJKHEID

Alle uitgewisselde informatie tussen de Partijen blijft strikt vertrouwelijk, behalve publieke of algemeen toegankelijke informatie.

13. GARANTIES

De Klant garandeert dat hij als enige houder is van alle inhoud of materiaal dat hij aan Onze Vennootschap verstrekt in het kader van de Bestelling, en dat deze inhoud geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, het recht op afbeelding of enig ander recht van derden. De Klant vrijwaart Onze Vennootschap tegen alle vorderingen van derden ter zake.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Onze Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de Bestelling, tenzij wettelijk verplicht.

15. VERZEKERINGEN

Beide Partijen garanderen over een adequate verzekering te beschikken voor hun respectieve verantwoordelijkheden.

16. WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN

Indien indien de uitvoering van de Bestelling voor Onze Vennootschap aanzienlijk moeilijker of zwaarder wordt door een onvoorziene wijziging op het moment van het sluiten van de Bestelling, die niet aan Onze Vennootschap te wijten is, is de Klant overeenkomstig artikel 5:74 van het Burgerlijk Wetboek verplicht om te goeder trouw de voorwaarden (met name de financiële) opnieuw te onderhandelen met het oog op een aanpassing ervan, binnen een redelijke termijn nadat Onze Vennootschap zich op deze bepaling heeft beroepen. Onze Vennootschap kan met name een jaarlijkse herziening van haar tarieven vragen in één van de volgende gevallen: (i.) Indexatie van de lonen met meer dan 2%, (ii.) Stijging van de energie- en/of grondstofkosten met meer dan 2%, (iii.) Stijging van de lokale en/of gewestelijke belastingen met meer dan 2%. De Klant is verplicht om te goeder trouw op het gerechtvaardigde verzoek van Onze Vennootschap in te gaan binnen een redelijke termijn, en mag dit slechts weigeren op grond van gegronde redenen. De nieuwe tarieven treden onmiddellijk in werking.

17. OVERMACHT

Als overmacht wordt beschouwd elk voorval buiten de wil van de Partijen dat de uitvoering van de Bestelling verhindert, beperkt of vertraagt, of dat de uitvoering van de verplichtingen van Onze Vennootschap buitensporig verzaakt. Dergelijke gebeurtenissen ontslaan Onze Vennootschap van elke aansprakelijkheid en geven haar het recht om (i.) haar verplichtingen te verminderen, (ii.) de Bestelling te annuleren, of (iii.) de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat Onze Vennootschap tot enige schadevergoeding gehouden is. In alle gevallen blijven de reeds geleverde diensten in het kader van de Bestelling betaalbaar en worden de betaalde voorschotten niet terugbetaald.

18. ALGEMENE BEPALINGEN

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, tast deze nietigheid de overige bepalingen niet aan. Geen enkele bepaling van de Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een afstand van enig recht of als een afstand van het recht om schadevergoeding te vorderen vanwege Onze Vennootschap

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. De Partijen verbinden zich ertoe om elk geschil met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden in der minne te trachten regelen. Bij gebrek aan akkoord komen zij overeen om een beroep te doen op een bemiddelingsprocedure, voorafgaand aan enige gerechtelijke actie. In geval van mislukking van de bemiddeling zijn uitsluitend de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.